

2026年6月3日現在、Windowsアップデートの影響により、複数のお客様の環境で現行のドライバが使用できなくなる現象が発生しております。

下記の通りドライバの更新を実施いただき、問題が解決するかご確認いただけますでしょうか。

まず、下記リンクよりドライバのダウンロードをお願いいたします。

[更新用ドライバダウンロードリンク](#)

詳しい手順は以下の通りです。

- ①ダウンロードしたzipファイルを展開する
- ②PCと加工機を接続し、加工機の電源をオンにする
- ③デバイスマネージャーを開き、「BJJCZ Device」内の  
「Laser Mark Control Board V2 [USB]」上で右クリック、「ドライバーの更新」を選択
- ④「コンピューターを参照してドライバーを検索」より、展開したフォルダ  
「LMCV4\_64bit\_rev250312」を選択
- ⑤画面に従ってドライバを更新する
- ⑥ソフトウェアを立ち上げ正常動作するか確認する

上記の手順で改善が見られない場合には、誠に恐れ入りますが以下のお問い合わせフォームよりその旨をお知らせいただけますでしょうか。

[お問い合わせフォーム\(ご購入後のお問い合わせ\)](#)

どうぞよろしくお願いいたします。